

Reklamační protokol

Reklamující zákazník: _____ Datum: _____

Prostřednictvím: _____

Adresa: _____

Kontaktní osoba: _____ Tel: _____ Fax: _____

E-mail: _____

Popis problému (co se stalo): _____

Označení zboží: _____ Rozměr nebo obj. č.: _____


Datum nákupu: _____

Prosíme o vyplnění následujících údajů. Jsou důležité nejen pro posouzení Vaší reklamace, ale i jako podklad pro další zkvalitňování výroby vrtacích nástrojů.

Informace o použitém nářadí a způsobu vrtání:

Značka vrtačky: _____ Otáčky: _____ 1/min.

Typ vrtačky: _____ Příklep: _____ 1/min.

Směr vrtání horizontální 

vertikální dolů 

vertikální nahoru 

vrtání za sucha vrtání za mokra Chlazení _____ ml/min.

Vrtaný materiál: Beton Třída C Armovaný ano / ne _____

vápenopískové tvárnice Děrované ano / ne _____

Poroton

Gasbeton

vnější pálená cihla, kabřinec ostře / jemně pálená _____

dlaždice / obkladačky třída odolnosti: _____

Ocel legovaná-nelegovaná _____ N/mm² _____

Litina

Antikoro

Dřevo Tvrdé / měkké _____

Plast

Ostatní jaký materiál? _____

Zašlete-li kompletně vyplněný reklamační protokol společně se 2 detailními fotografiemi poškozeného zboží na adresu: reklamace@ngelektro.cz, není třeba zasílat reklamaci k posouzení poštou.