

Reklamační protokol

Kontakt

Název společnosti	
Telefonní číslo	
Datum	
Adresa	
Kontakt na reklamujícího zákazníka	

Produkt

Objednací číslo	1)	2)	3)
Reklamované množství			
Celkem instalovaných kusů			
Důvod vrácení			
Název místa instalace			
Datum zakoupení zboží			
Podrobný popis závady			

Důvod vrácení

Koupě nevhodného čidla / svítidla	N1	Dodané jiné zboží než objednané	N2
Čidlo ve svítidle nespíná / nevypíná	D1	Čidlo nespíná / nevypíná	D2
Zcela nefunkční produkt	D3	Mechanická závada	D4

Vyjádření k reklamaci / vrácení (vyplní N.G. ELEKTRO TRADE, a.s.)

Vrácení zboží zpět (neuznáno)			
Datum výroby			
Vadný výrobek	Ano <input type="checkbox"/> / Ne <input type="checkbox"/>	Ano <input type="checkbox"/> / Ne <input type="checkbox"/>	Ano <input type="checkbox"/> / Ne <input type="checkbox"/>
Vadné součástky			
Analýza chyb / Vyjádření			

Vadná součástka

LED zdroj	K1	Záměna zboží	K2
Čidlo	K3	Mechanické poškození	K4

Kontrola kvality N.G. ELEKTRO TRADE, a.s.

Datum: